

## **Договор-оферта на продажу товара, предоставление права использования программного обеспечения и предоставление услуг**

Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТИКА», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице Генерального директора Шутиловой Маргариты Валерьевны, действующего на основании Устава, публикует настоящую публичную оферту на продажу товара, предоставление права использования программного обеспечения и предоставление услуг.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий путем оплаты счета, выставленного Поставщиком, юридическое лицо, производящее акцепт указанной оферты становится Покупателем (в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Поставщик и Покупатель совместно — Сторонами договора-оферты:

### **1. Термины и определения**

1.1. «Оферта» - настоящий документ на осуществление сделки по купле-продаже товара, предоставлении права использования соответствующего программного обеспечения, по которому одна сторона (Поставщик) обязуется передать в собственность Покупателя товар (далее –Товар) и(или) предоставить неисключительное (исключительное) право использования программного обеспечения (далее – ПО) и/или предоставить услугу по настройке товара, установке, внедрению, обучению ПО, а Покупатель обязуется принять Товар/ПО/услугу и уплатить цену, указанную в счете на оплату.

1.2. «Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Оферты путем оплаты счета, выставленного Поставщиком.

1.3. «Покупатель» — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты.

1.4. «Программное обеспечение» – программное обеспечение, неисключительные (исключительные) права на которое принадлежат Поставщику/производителю ПО.

### **2. Предмет Договора**

2.1. Предметом настоящей Оферты является обязанность Поставщика передать в собственность Покупателя Товар и (или) предоставить неисключительное (исключительное) право использования программного обеспечения (далее – ПО), и (или) предоставить услугу по настройке Товара, установке, внедрению, обучению ПО на Товар, а также обязанность Покупателя принять Товар/ПО/услуги и уплатить цену, указанную в счете на оплату.

2.2. Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на сайте Поставщика: <https://smartika-kkt.ru/oferta>.

2.3. Поставщик имеет право изменять условия настоящей Публичной Оферты и издавать дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Покупателем. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на сайте Поставщика.

2.4. Поставщик вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия (бездействие) перед Покупателем.

### **3. Акцепт оферты и заключение Договора-оферты**

3.1. Покупатель производит Акцепт Оферты путем оплаты счета, выставленного Поставщиком.

3.2. Осуществление Покупателем оплаты счета подтверждает, что Покупатель ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью, безоговорочно принимает их.

3.3. Необходимую дополнительную информацию Покупатель может получить, направив письмо по электронной почте на адрес: [smartika@inbox.ru](mailto:smartika@inbox.ru).

#### **4. Порядок поставки Товара и (или) предоставления права использования ПО, и (или) предоставления услуги.**

4.1. Поставка Товара и(или) предоставление права использования ПО осуществляются Поставщиком на основании заявки Покупателя в произвольной форме, которая может быть подана следующими способами:

- на адрес электронной почты Поставщика: [smartika@inbox.ru](mailto:smartika@inbox.ru);
- по телефону: +7-495-150-02-72.

4.2. Поставщик обязуется рассмотреть заявку в течение 30 (Тридцати) дней с момента ее получения. Заявка считается согласованной Поставщиком после выставления счета на оплату.

4.3. Наименование, ассортимент, количество, стоимость Товара, а также вид, версия, количество ПО, размер лицензионного вознаграждения и (или) перечень оказываемых услуг, их количество, стоимость указываются в счетах на оплату.

4.4. Условия поставки и сроки поставки согласовываются по телефону или электронной почте [smartika@inbox.ru](mailto:smartika@inbox.ru) и считаются согласованными Сторонами с момента оплаты Покупателем счета.

Если не согласованы другие условия между сторонами, по умолчанию считается, для товара: **Самовывоз со склада Поставщика по адресу: г. Химки, ул. Панфилова, д. 4**

Для ПО, имеющего только электронную отгрузку, фактом отгрузки ПО Поставщиком является **отправка письма, содержащего электронный ключ ПО, на электронную почту Покупателя.**

Для некоторых ПО, чьи производители ПО предусмотрели возможность активации ПО и их электронных ключей в личном кабинете Поставщика: фактом отгрузки является активация ПО в личном кабинете Поставщика для Покупателя.

4.5. Поставщику принадлежат неисключительные (исключительные) права на ПО на основании лицензионных договоров, в том числе право предоставлять права на использование ПО третьим лицам на основании сублицензионных договоров.

4.6. По настоящему Договору использование ПО Покупателем допускается исключительно на территории Российской Федерации.

4.7. ПО предлагается к использованию по принципу «Как есть» («AS IS»). Никаких гарантий, как устных, так и письменных не прилагается и не предусматривается. Поставщик не дает гарантии, что все ошибки ПО были устранены, соответственно Поставщик не несет никакой ответственности за последствия использования ПО, включая, но не ограничиваясь, любым ущербом оборудованию, компьютерам, мобильным устройствам, программному обеспечению Покупателя, вызванным или связанным с использованием ПО, а также за любые финансовые потери, понесенные Покупателем в результате использования ПО. Никто не ответственен за потерю данных, убытки, ущерб, включая случайный или косвенный, упущенную выгоду, потерю доходов или любые другие потери, связанные с использованием ПО.

4.8. Права и способы использования ПО, в явном виде не предоставленные (не разрешенные) Покупателю по настоящему Договору, считаются не предоставленными (запрещенными) Поставщиком. В том числе, но не ограничиваясь, Покупателю запрещается:

- распространение, тиражирование и доведение до всеобщего сведения, модифицирование, переформатирование и иная переработка ПО;

- использовать ПО для создания производных от него произведений, вскрывать технологию и производить декомпиляцию ПО, а также осуществлять любые иные изменения ПО (включая устранение ошибок), в том числе в целях обеспечения функционирования ПО на технических средствах Покупателя;

- перепродажа, аренда или передача в порядке сублицензии прав на ПО третьим лицам.

4.9. ПО обмену и возврату не подлежит, за исключением случаев, установленных законодательством РФ (п.1 ст.310 Гражданского кодекса РФ).

4.10. Активируя ПО, Покупатель дает согласие правообладателю ПО на обработку данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу. Данные не являются и не содержат коммерческой тайны, либо других сведений, в той или иной мере влияющих на коммерческую деятельность Покупателя. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

4.11. В случае приобретения Покупателем права использования ПО без покупки Товара, доступ Покупателя к ПО предоставляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента оплаты лицензионного вознаграждения и/или по мере выпуска новой версии ПО путем передачи ПО на материальном носителе или направления кода активации. Код защиты генерируется Поставщиком и направляется Покупателю по электронной почте в виде исполняемого файла. Момент активации наступает после предоставления доступа к ПО. Активация ПО осуществляется Покупателем самостоятельно, в некоторых случаях по определенных ПО Поставщик может самостоятельно активировать ПО на Покупателя, при предоставлении такой возможности Производителем ПО.

Способ предоставления доступа к ПО озвучивается по телефону или описывается в письме по электронной почте.

4.12. В случае поставки Товара с ПО, Поставщик после получения предоплаты (аванса) в полном объеме своими силами и за свой счет передает третьему лицу Товар для установки ПО, активации необходимых лицензий, регистрации в ФНС онлайн-кассы, выполнения иных услуг, указанных в счете на оплату,

В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента установки ПО, выполнения иных услуг, включая третьими лицами, Поставщик направляет Покупателю уведомление на адрес электронной почты о готовности Товара к отгрузке.

С момента передачи Поставщиком Товара третьему лицу, Покупатель не имеет права отказаться от приемки Товара, подписания закрывающих документов, а также требовать возврата уплаченных денежных средств. В случае уклонения и(или) немотивированного отказа Покупателя от подписания закрывающих документов в течение 10(Десяти) рабочих дней с момента их получения от Поставщика, Товар, ПО и иные услуги, указанные в настоящих документах, считаются переданными/оказанными Поставщиком в полном объеме и приняты Покупателем без замечаний.

4.13. Гарантийный срок на Товар устанавливается заводом-изготовителем и исчисляется с момента, указанного на официальном сайте производителя Товара.

4.14. Если Покупатель по каким-либо причинам не получает или не может получить доступ к ПО, он обязан направить Поставщику письменную претензию об этом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента неполучения доступа к ПО. В противном случае доступ к ПО будет считаться предоставленным в полном объеме и надлежащим образом, и Покупатель не имеет права на предъявление претензий, связанных с непредставлением или ненадлежащим представлением доступа к ПО.

4.15 Покупатель обязан подписать предоставленные Поставщиком Товарные накладные на Товар/ПО, Акты выполненных работ в течение 3-х рабочих дней после уведомления Покупателя о готовности Товара/ПО к отгрузке и выполнении работ. В противном случае товар и ПО считается отгруженным, а услуги считаются оказанными и принятыми Покупателем по истечении указанного в настоящем пункте 3-дневного срока.

Стороны в рамках настоящего Договора могут так же использовать электронные средства связи для обмена товарными накладными и актами приема-передачи оказанных услуг (выполненных работ), счетами. Стороны подтверждают свое решение использовать Систему ЭДО для обмена товарными накладными, актами приема-передачи оказанных услуг (выполненных работ) и использовать для этих целей один из следующих ЭДО «Контур.Диадок» или «Такском.Файлер».

«Система ЭДО» - информационная система «Диадок» или «Файлер», в которой осуществляется обмен информацией в электронной форме между участниками

информационного взаимодействия и в которой операторами Системы Контур или Такском, соответственно, установлен порядок использования электронной подписи.

## **5. Цена Товара, размер лицензионного вознаграждения и порядок оплаты**

5.1. Цена Товара, размер лицензионного вознаграждения, стоимость услуг указываются в счетах на оплату.

5.2. Расчеты по настоящему Договору-оферте осуществляются в порядке 100% предоплаты в течение 1 одного рабочего дня с момента получения счета на оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика, если иное не предусмотрено в счете на оплату.

5.3. Обязательства Покупателя по оплате считаются выполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Каждая из Сторон, как во время действия настоящего Договора, так и после прекращения его действия, берет на себя обязательство не допускать разглашения или неправомерного использования конфиденциальной информации, которая стала известна Стороне вследствие заключения и исполнения настоящего Договора. Под конфиденциальной информацией Стороны понимают сведения любого характера, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Использование Покупателем ПО способом, не предусмотренным настоящим Договором, либо по прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Покупателю по Договору, влечет ответственность за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности, установленную законодательством РФ.

7.3. Поставщик не несет ответственности и не возмещает убытки Покупателя, возникшие вследствие использования ПО сотрудниками Покупателя или третьими лицами в нарушение его функциональных свойств, описанных в документации к ПО, а также неполадок технических средств, сбоев оборудования или программного обеспечения Покупателя.

7.4. Поставщик не несет ответственности за возможные противоправные действия Покупателя при использовании им ПО.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

8.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 8.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Срок рассмотрения претензии 20 (Двадцать) рабочих дней с даты ее получения.

9.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и(или) неполучения ответа на претензию в сроки, указанные в п.9.1 настоящего Договора, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Московской области в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Покупатель гарантирует, что:

- заключает настоящий Договор-оферту добровольно;
- полностью ознакомился с условиями Договора-оферты;
- полностью понимает предмет Договора-оферты;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора-оферты;
- обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора-оферты.

10.3. Если какое-либо из условий Оферты будет признано недействительным или незаконным, остальные положения Оферты не меняются и остаются в силе.

## **11. Адреса и банковские реквизиты**

Поставщик:  
ООО «СМАРТИКА»  
ИНН/КПП: 5047144896/504701001  
141407, Московская обл., Химки г., Панфилова ул., д.4  
Р/с: 40702810022000042842  
К/с: 30101810500000000976  
Банк: АКБ "АБСОЛЮТ БАНК" (ПАО)  
БИК: 044525976  
Тел.: +7(495)150-02-72  
E-mail: [smartika@inbox.ru](mailto:smartika@inbox.ru)

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Шутилова М.В.