

## **ДОГОВОР (оферта) на техническое обслуживание и ремонт контрольно-кассовой техники**

г. Химки

Общество с ограниченной ответственностью "Крокус" (далее ИСПОЛНИТЕЛЬ), в лице Генерального директора Шутиловой Маргариты Валерьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее - ЗАКАЗЧИК), с другой стороны, при совместном упоминании по тексту именуемые «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

### **Условия об оферте**

Настоящий Договор в соответствии с положениями п.2 ст.437 ГК РФ является публичной офертой и адресован любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю – резиденту РФ, которые акцептуют ее условия.

Акцепт оферты (действия, направленные на заключение договора) осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя с указанием в назначении платежа наименования тарифного плана согласно п. 5.1

Датой акцепта оферты и датой заключения Договора является дата поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя. Исполнитель обязуется незамедлительно сообщить Заказчику о получении оплаты и присвоить номер договора.

После акцепта оферты договор считается заключенным. Оказание услуг по настоящему договору осуществляется только после заключения договора в соответствии с разделом 5.

### **1. Предмет договора.**

1.1 Стороны договорились о том, что «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию Контрольно-кассовой техники (далее - ККТ) принадлежащей Заказчику, выполняя функцию Центра технического обслуживания (далее - ЦТО).

1.2 Настоящий договор определяет и регулирует отношения сторон при эксплуатации, техническом обслуживании (далее - ТО) и ремонте ККТ, принятой на техническое обслуживание в ЦТО.

### **2. Общие положения.**

2.1 Перечень ККТ (далее «Перечень») входящий в предмет договора приведён в Счете.

2.2 Стоимость по настоящему договору в целом и для каждой единицы ККТ в частности определены в разделе 5 и 6 настоящего договора.

2.3 В стоимость ТО входят следующие услуги:

- диагностика неработоспособности ККТ,
- проведение профилактического осмотра, разборки, сборки, чистки смазки узлов ККТ не чаще одного раза в год,
- осуществления ремонтно-восстановительных работ,
- инструктаж и консультации сотрудников Заказчика по вопросам эксплуатации ККТ,
- замена ФН по сроку действия (при выполнении п. 6.б. настоящего договора),
- гарантийный и постгарантийный ремонт,
- мониторинг передачи данных в ОФД Такском (при условии, если Заказчик добавил в личный кабинет клиента ОФД Исполнителя, как доверенного партнера),
- установка последних рабочих версий программного обеспечения (прошивок) системных плат.

В стоимость ТО и ремонтно-восстановительных работ в постгарантийный период, не входит стоимость расходных материалов и запасных частей использованных для восстановления работоспособности ККТ. Стоимость расходных материалов, запасных частей, лицензий и кодов защиты оплачивается «Заказчиком» отдельно.

В стоимость не входят лицензии, коды защиты, обязательные подписки на информационно-техническое сопровождение распространяемые производителем ККТ на платной основе для соответствия действующему законодательству РФ.

В стоимость ТО не входят услуги по настройке, обновлению кассового и/или товароучетного ПО Заказчика, после установки Исполнителем последних рабочих версий программного

обеспечения (прошивок) системных плат ККТ и актуального формата фискальных данных. Данные работы по согласованию сторон оплачиваются отдельно, при наличии у Исполнителя партнерских статусов с производителями соответствующего кассового или товароучетного ПО.

Услуги не связанные с поддержанием работоспособности ККТ, в частности перенастройка и установка версий прошивок специально для соответствия изменениям законодательства РФ или требованиям Федеральной налоговой службы производятся за дополнительную плату по договоренности сторон.

В стоимость ТО не входят комплектующие детали, установленные при необходимости их замены для работы с новыми технологическими прошивками, в том числе по рекомендации производителя ККТ. Оплата за данные детали осуществляется полностью за счет Заказчика.

2.4 В случае, когда неисправность ККТ и отсутствие передачи данных в ОФД вызвана:

- наличием в ККТ насекомых;
- попадание в ККТ воды и других жидкостей;
- использование расходных материалов (картриджей, чековой ленты, чернил) не соответствующих требованиям эксплуатационно-технической документацией на оборудования;
- эксплуатация ККТ при экстремально низких или высоких температурах;
- эксплуатация при скачках или значительных отклонениях питающего напряжения;
- механические воздействия;
- ремонт ККТ третьими лицами;
- отсутствием интернета;
- не оплатой услуг ОФД;

ремонт и замена запасных частей и восстановление передачи данных в ОФД производится за отдельную оплату по дополнительной договорённости сторон путем выставления счета на дополнительные услуги и запасные части.

2.5 Фискальный накопитель (далее ФН) действующий в составе ККТ:

- не подлежит ремонту;
- имеет временной ресурс использования 13/15/36 месяцев со дня активизации и подлежит замене за счёт «Заказчика»;
- имеет гарантийный срок эксплуатации 12 месяцев. Замену ФН по гарантии ЦТО осуществляет бесплатно, при условии приобретения ФН у Исполнителя.

2.6 Гарантийные обязательства на ФН не исполняются в следующих случаях:

- если причиной отказа ФН является установленная вина персонала, ответственного за применение данной ФН в ККТ;
- если обнаружены попытки вскрытия и ремонта ФН;
- если истек гарантийный срок эксплуатации ФН;
- если необходима замена ФН в результате ее заполнения или закрытия в ней архива;
- если необходима замена ФН в результате проведения процедуры перерегистрации ККТ;
- если исчерпан временной ресурс использования ФН в составе ККТ;
- в случае невозможности функционирования ФН в составе ККТ из-за переданных в ФН неверных параметров операции;
- если иное указано в паспорте завода-изготовителя ФН.

### **3. Обязанности «Исполнителя».**

3.1 Ставить на техническое обслуживание (далее ТО) только те модели оборудования, которые допущены к использованию государственными органами, в технически исправном состоянии.

3.2 Производить все работы по программированию контрольно-кассовой техники в соответствии с действующими нормативными актами, только по письменной заявке «Заказчика».

3.3 «Горячая линия». Оказание телефонных консультаций по работе ККТ, (консультации производятся в рабочее время, определяемое как промежуток времени с 09.00 до 18.00 по рабочим дням, определенным действующим законодательством РФ);

3.4 Оказание удаленных услуг через Интернет с рабочего места специалиста Исполнителя по согласованию сторон при наличии технических возможностей.

3.5 Осуществлять ТО оборудования, производя плановые профилактические работы.

3.6 Обеспечивать гарантийный и послегарантийный ремонт ККТ в срок не более 48 часов, с момента поступления ККТ в мастерскую «Исполнителя» в условиях города, в срок не более 72 часов в условиях сельской местности (кроме выходных и праздничных дней), при наличии на складе Исполнителя необходимых для проведения ремонтно-восстановительных работ запасных частей.

3.7 Оказание прочих услуг и выезды на территорию Заказчика в нерабочее время возможны только по взаимному согласию сторон и дополнительной оплатой, согласованной в выставленном счете.

#### 4. Обязанности «Заказчика».

4.1 Проводить непрерывный контроль за техническим состоянием ККТ. Незамедлительно ставить в известность ЦТО о любых неисправностях ККТ, сбое даты и времени, неполной или неправильной печати обязательных атрибутов чека. Прекратить использование ККТ в случае выявления неисправностей, перечисленных в данном пункте.

4.2 Подготовить рабочее место для установки ККТ, согласно технике безопасности, противопожарной и электробезопасности и нормальным условиям труда работникам «Исполнителя» в соответствии с Правилами и Нормами охраны труда и техники безопасности. Обеспечивать беспрепятственный доступ работника ЦТО к ККТ.

4.3 Прекратить использование ККТ в случае наложения работниками ЦТО запрета на использование ККТ, связанного с неисправностью ККТ.

4.4 Не пользоваться в целях ТО и ремонта ККТ услугами каких-либо третьих лиц и организаций.

4.5 Обеспечить постоянный доступ ККТ к сети интернет и предоставлять удаленный доступ посредством ПО Amty Admin сотрудникам Исполнителя к ККТ, при обращении к Исполнителю.

4.6 Производить самостоятельно и за свой счет работы по восстановлению работоспособности сети интернет и удаленного доступа к ККТ.

4.7 В течении 3-х рабочих дней предоставлять «Исполнителю» в письменном виде сведения об изменении юридического адреса, адреса установки оборудования, а также банковских реквизитов.

4.8 Уведомлять исполнителя о любых изменениях в информации по ККТ (система налогообложения, акциз, маркировка и прочие) не менее чем за 30 дней до плановой замены ФН или в момент гарантийной/негарантийной замены ФН.

#### 5. Порядок предоставления услуг

5.1 Оказание Услуг производится в соответствии с одним из выбранных тарифных планов:

Тарифный план	Описание	Стоимость ТО за 1 ККТ, руб.
ТО 1	с 09:00 до 18:00 по рабочим дням, определенным действующим законодательством РФ (все работы производятся в офисе Исполнителя, выезд к клиенту не предусмотрен)	1 800 за один квартал
ТО 2	с 09:00 до 18:00 по рабочим дням, определенным действующим законодательством РФ (1 выезд сотрудника Исполнителя в квартал)	2 400 за один квартал
ТО 3	с 09:00 до 21:00 ежедневно (1 выезд сотрудника Исполнителя в квартал в рабочие дни)	3 600 за один квартал
Дополнительные работы не связанные с техническим обслуживанием ККТ	Консультационная поддержка ПО Далион, ТрактирЪ, 1 С Розница/Frontol (обновление, настройка, исправление ошибок, обучение, подключение оборудования и пр.)	3 000 руб. в час

5.2 Оказание Услуг инициируется телефонным звонком представителя "Заказчика" на контактный номер "Исполнителя" или Заявкой на оказание услуг (далее Заявка), которую "Заказчик" высылает на электронную почту "Исполнителя". При этом Представитель Заказчика сообщает наименование Заказчика, описание требуемой услуги, степень срочности выполнения работ, фамилия, имя, отчество, представителя Заказчика, размещающего Заявку, контактный

телефон, данные для удаленного доступа к ККТ, желаемое время выполнения и адрес выполнения работ, а также дополнительную информацию, необходимую для выполнения Заявки по требованию Менеджера. Исполнитель вправе отказать в приеме заявки, при наличии у Заказчика долга перед Исполнителем в размере 2000 руб. и более.

5.3 После получения Заявки по телефону или посредством электронной почты Менеджер сообщает Представителю Заказчика, размещающего Заявку, ее номер, кто принял Заявку, сроки ее реализации. С этого момента Заявка считается принятой к исполнению.

5.4 До начала оказания работником Исполнителя удаленно услуг или до 10:00 дня запланированного выезда работника Исполнителя к Заказчику, Заказчик может их отменить по телефону «горячей линии».

5.5 Подтверждение выполнения услуг Исполнителя фиксируется документально при помощи заполнения заказ-нарядов с указанием фамилии, имени, отчества представителя Заказчика, принявшего работы, а также его подпись, дату и время принятия работ. Представитель Заказчика обязан принять либо не принять выполненные работы, сделав соответствующую запись в бланке заказ-наряда.

5.6 В случае если факт подтверждения выполненных услуг невозможно провести в соответствии п. 5.5, то Заказчик обязан отправить электронное письмо с подтверждением принятия результата.

5.7 Сроки выполнения Заявки могут быть увеличены в случае, если выполнения Заявки невозможно только силами Исполнителя и требуется обращение к услугам третьих лиц. Сроки и стоимость выполнения таких заявок оговариваются сторонами отдельно.

5.8 В случае если услуги не были оказаны либо не были приняты представителем Заказчика, представители Заказчика и Исполнителя договариваются о времени и способе устранения причин вызова.

5.9 Замена комплектующих и поставка любых материалов осуществляется только на основании письменной заявки доверенных лиц заказчика.

5.10 Акты оказанных услуг предоставляются не позднее 5 (пятого) числа, месяца следующего за отчетным периодом Заказчику. Заказчик обязан подписать предоставленные Исполнителем Акты в течение 3-х рабочих дней после получения или предоставлять Исполнителю мотивированный отказ. В противном случае услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком по истечении указанного в настоящем пункте 3-дневного срока.

Стороны в рамках настоящего Договора могут так же использовать электронные средства связи для обмена актами приема-передачи оказанных услуг (выполненных работ), счетами. Стороны подтверждают свое решение использовать Систему ЭДО для обмена актами приема-передачи оказанных услуг (выполненных работ) и использовать для этих целей один из следующих ЭДО «Контур.Диадок» или «Такском.Файлер».

«Система ЭДО» - информационная система «Диадок» или «Файлер», в которой осуществляется обмен информацией в электронной форме между участниками информационного взаимодействия и в которой операторами Системы Контур или Такском, соответственно, установлен порядок использования электронной подписи.

## **6. Порядок оплаты и расчетов.**

6.1 По согласованию сторон за расчетный период оплаты услуг по настоящему договору принимается один календарный квартал.

6.2 Стоимость услуг в течение расчетного периода определяется согласно стоимости технического обслуживания ККТ, указанного в выставленном Исполнителем счете. Стоимость услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

6.3 «Заказчик» обязуется в срок до 3 (трех) рабочих дней с даты выставления счета и до наступления очередного расчетного периода оплатить услуги в размере указанном в данном счете. Исполнитель вправе отказать в приеме заявки, при наличии у Заказчика долга перед Исполнителем в размере 2000 руб. и более.

6.4 Расчеты по настоящему договору производятся платежными поручениями или внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

6.5 Все работы по ремонту и ТО выполняются только при условии своевременной и полной оплаты за ТО. В случае отсутствия оплаты за ТО Исполнитель вправе принять в работу Заявку от Заказчика и выставить счета по тарифам на разовые услуги, при этом Заказчик обязуется оплатить такие счета в течение 5 рабочих дней или предоставить аргументированный письменный отказ.

6.6 Услуга по замене ФН, указанная в п. 2.3. настоящего договора, оказывается при условии оплаты услуг технического обслуживания на срок не менее 3 кварталов (9 календарных месяцев). В случае расторжения договора до истечения этого срока и оплаты за неполный указанный период, услуга по замене ФН оплачивается отдельно и ее стоимость составляет 3000 (три тысячи) рублей 00 коп.

6.7 Выезды специалистов, сверх предусмотренных тарифными планами, приведенными в п. 5.1. настоящего договора, оформляются в порядке, определенном в п. 5.2. настоящего договора, и оплачиваются Заказчиком в течение 10 дней в следующем размере:

Услуга	Стоимость, руб.
Выезд специалиста в г. Москва (внутри МКАД)	2 500
Выезд специалиста по МО (не более 25 км от МКАД)	3 000
Выезд специалиста по некоторым регионам МО: Новые Химки, Куркино	бесплатно
Старые Химки	500
Сходня, Подрезково, Старбеево, Шереметьево,	1 500
Лобня, Долгопрудный, Зеленоград,	2 000
Красногорск, Мытищи	2 500

## 7. Особые условия.

7.1 «Исполнитель» не несет ответственность за ошибки, допущенные в процессе эксплуатации ККТ, вызванные неумелыми и неправильными действиями кассира: неправильным оформлением чеков, неправильной установкой даты, неправильным программированием цен (включая выгрузку из товароучетного ПО), неправильным снятием отчетов. Ремонты ККТ, вызванные ошибками кассиров, в техническое обслуживание не входят, и производятся за счет «Заказчика» сверх платы за ТО.

7.2 В случаях выхода их строя ККТ, требующих сложного ремонта (процессорных плат, замены ФН), а также при нарушении или потере данных в памяти ККТ, ЦТО не несет ответственность за сроки сложных ремонтов.

7.3 После окончания ремонтных и профилактических работ механик «Исполнителя» производит пломбировку ККТ. При эксплуатации ККТ (в отсутствии представителя «Исполнителя») ответственность за нарушение пломбировки несет «Заказчик». При нарушении пломбы ЦТО ремонт и замена запасных частей и восстановление передачи данных в ОФД производится за отдельную оплату по дополнительной договорённости сторон.

7.4 Договор может быть изменен также с обоюдного согласия Сторон путем составления письменного соглашения, и в этом случае считается отдельным самостоятельным договором с условиями, аналогичными приведенным в настоящем Договоре.

7.5 Стороны подтверждают, что текст Договора содержит все согласованные Сторонами условия, относящиеся к предмету Договора. После заключения Договора все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, урегулированным Договором, теряют юридическую силу.

## 8. Рассмотрение споров

8.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

8.2 В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Московской области.

8.3 Каждая из сторон обязана заблаговременно уведомлять другую сторону об изменении своих реквизитов. В случае неисполнения данной обязанности, сообщения, направленные по прежним реквизитам, будут считаться направленными надлежащим образом, а убытки, связанные с их неполучением, относятся на сторону получателя.

## **9. Сроки действия договоров**

9.1 Договор заключен на неопределенный срок

9.2 В случае досрочного расторжения Договора, Сторона, инициирующая расторжение, должна в письменной форме уведомить другую Сторону о своём намерении не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до момента расторжения.

9.3 Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор без какой-либо ответственности со своей стороны:

А) при неоплате услуг 2 (два) и более раза подряд или в течение более чем 1 (одного) месяца, или при превышении Лимита задолженности,

Б) при нарушении Заказчиком порядка оказания услуг,

В) при отсутствии какой-либо связи и коммуникаций с Заказчиком (любым его уполномоченным представителем, известным Исполнителю), по любому известному Исполнителю адресу или номеру телефона/факса, адресу электронной почты Заказчика, в течение 1 (одного) года.

9.4. Исполнитель имеет право изменять условия настоящей публичной оферты и издавать дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на сайте Исполнителя.

## **10. Реквизиты исполнителя**

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью "Крокус"

Юр.адрес: 141400, Московская обл, Химки г, Панфилова ул, дом № 4

ИНН/КПП: 5047070852/504701001

ОКПО: 78116560

Р/с: 40702810600000082262

К/с: 30101810145250000411

Банк: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411

Телефоны: +7 (495) 575-03-94

E-mail: krokus-kkt@mail.ru